

問題一：網友講話很風趣，說自己認識很多人，可以解決我的任何問題，也常放上貴重物品的照片，可以相信他嗎？

解答：1 一般交友會經過實際相處與時間的考驗，才能慢慢發展出穩固、可靠的關係。2 網路交友具有匿名性，易產生發言不用負責的現象，使得言談內容浮誇，並不可信。3 除此之外，網路交友可同時與多人互動，使得關係變得更為複雜，許多人懷著騎驢找馬的心態，忽略人際互動時，雙方應真誠、平等的相處，使得網路交友可靠性較低。

問題二：大家都說「有圖有真相」，所以對方放上自己的照片或影片，就能確認對方身分了？

解答：1 一般交友可以透過面對面的互動，觀察對方談吐、肢體動作甚至是身體狀況等，真實的認識對方。2 網路交友隱身於電腦網路，無法接觸對方，只能依賴對方提供的資訊，且照片及影片都可以後製，讓我們更難以確認對方的真實狀況。

問題三：網路聊天是不是比較容易造成誤會？有時好難判斷對方的情緒。

解答：1 面對面對話時，可以透過肢體語言或面部表情來傳遞想法與情緒，聆聽者也能直接觀察對方言語或動作來進行分析。2 網路交友靠文字和語音溝通，缺少外在的資訊判斷，容易使得雙方對聊天的內容產生模糊的想像空間，造成判斷能力降低，影響雙方溝通的正確性。

問題四：網路上常看到有人要對方踹共、單挑甚至用難聽的話互罵，但在現實生活中又不是這麼一回事？

解答：1 在真實世界的互動中，大家往往會受限於身分、角色或面子問題，互動較為保留。2 網路交友可匿名的特性，讓使用者在不暴露身分背景的狀態下做出現實世界不敢做的事或說出平常不敢說的話，如：盡情的表達想法、自我價值或是發洩情緒。