**110學年度 交通專車(暨反映事件)紀錄表**

**承辦人：簡銘昰**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 時間 | 反映方 | 校 方(教官室) | 桃客回覆(江小姐) | 備 註 |
| 110.09.03--1250--1538 | 學生家長：大湳線/八德線車上太多人，怕疫情感染，請多派一輛車。 | 1.立即反映桃客江小姐協助處理。 | 1.因上下學及正常客運營運關係，本公司人力吃緊，無法加派。 | 搭校車的學生集合宣導(1230中庭) |
| 110.09.06--1128 | 學生反應：平鎮線專車車上太多人，怕疫情感染，請多派一輛車。 | 1.立即反映桃客江小姐協助處理。 | 1.因上下學及正常客運營運關係，本公司人力吃緊，無法加派。 |  |
| 110.09.07--0805 | 學生反應：大湳線專車車上太多人，怕疫情感染，請多派一輛車。 | 1.立即反映桃客江小姐協助處理。 | 1.因上下學及正常客運營運關係，本公司人力吃緊，無法加派。 |  |
| 110.09.07--1230 |  | 請班長回班上公告並張貼→專車替代路線及不要靠近安全門區域。 |  | 班長集合宣導(1230中庭) |
| 110.09.14--1752 | 家長反應：大湳線專車放學時沒到統領百貨站。 | 1.立即反映桃客江小姐協助處理。 | 1.因該車駕駛是臨時調派過去的，所以不知最後一站已改成統領百貨站。 |  |
| 110.09.16--1252 | 學生反應：中正/大有線專車上學時沒搭到車(中埔一街口0650)。 | 1.立即反映桃客江小姐協助處理。 | 1.調該車行車軌跡，在0655時有到站調。 |  |
| 110.09.22--1145 | 405導師反應：龍潭線專車齋明寺與崎頂站間，加設仁和國中站。 | 1.立即反映桃客江小姐協助處理。 | 9/23桃客回復：龍潭線上放學新加開-仁和國中站。 |  |
| 110.09.28--1229110.10.05--1730 | 學生反應：平鎮線專車上學時未停站沒搭到車(富台站0642)。 | 1.立即反映桃客江小姐協助處理。 | 1.該車司機為臨時調派，故路線疏忽。 |  |
| 110.10.05--1730 | 學生反應：大湳線專車放學時提早讓學生下車(民族路口)。 | 1.立即反映桃客李先生協助處理。 | 1.該車司機為臨時調派，故路線疏忽。 |  |
| 110.10.12--0800 | 學生反應：中正/大有線專車上學時沒有經過莊敬路口。 | 1.立即反映桃客李先生協助處理。 | 1.該車司機為臨時調派，故路線疏忽。 |  |
| 110.10.19--1700 | 學生反應：桃園線專車(放學)放學時請司機開後門讓學生上車，但司機沒有開門就直接發車開走。 | 1.立即反映桃客李先生協助處理。 |  | FAD-579 |
| 110.12.10--1400 | 居民反應：中正/大有線專車(上學)司機停靠民光東路與大業路口紅線上讓學生上車，有危險之虞。 | 1.立即反映桃客李先生協助處理。 | 立即跟司機做停靠站安全教育 |  |
| 110.12.15--1400 | 學生反應：平鎮線專車(上學)司機未停靠富台戰以後的站，讓學生沒搭到車。 | 1.立即反映桃客李先生協助調查處理。 | 司機是新來司機，且無路線圖，故路線不熟。 | 學校要求請派資深司機，且路線圖須隨車，以便讓司機知曉。 |
| 110.12.21--1030 |  家長反應：平鎮線專車(上學)司機都停在新興高中內。 | 立即反映桃客李先生協助調查處理。 | 公司內部並無下此要求，將車停在新興高中內，會再查明了解。 |  |
| 111.07.19--0830 |  學生反應：大湳線專車司機要求學生要抓緊扶手時對學生說話常會有情緒性且大聲指示情事發生。 | 立即反映桃客李先生協助調查處理。 | 公司會跟司機要求，若有問題會直接跟學校反映，除非是有立即性危及安全情況除外。 |  |
| 111.06.15 | 開始調查暑期專車搭乘意願(校內) | (7/18~8/12) |  | 6/24截止 |
| 111.06.28 | 暑期專車搭乘統計如右： | 桃園線35人中壢線43人 | 八德線41人大湳線42人 |  |
| 111.07.18--1455 |  |  |  | 由承辦人與主任教官到每車(四線)宣導學生上/放學一定要搭乘，否則桃客因成本考量，未滿40人將不願派車，會導致學生無車可搭，請同學務必搭乘不可失去搭乘機會。 |
| 111.07.22--1433 | 回覆：因上學搭乘人數過低而停駛，但放學時的四線交通車仍要正常不變 |  | 桃客反映早上學生搭乘人數太少，不符成本，因此停駛 | 八德線18人大湳線9人 |
| 111.07.25--1501 | 所有交通車停駛 | 派車單位誤以為上/放學全停。 |  | 請學生轉搭其他公車，並反映桃客後，臨時派不出車。 |
| 111.07.25--1706 | 承辦人與主任級桃客持續協調派車 | 桃客同意：早上上學將大湳線合併成八德線一車 |  |  |
| 111.07.26--1453~1610 |  | 桃客同意：下午放學將大湳線合併成八德線一車，也加上桃園縣與中壢線，共三車。 |  | 由承辦人與主任緊急告知及勸導學生，當初調查搭乘人數與實際搭乘人數相差太大，導致桃客不願派車所以學生無車可搭，現再次協調桃客車派車，請同學務必搭乘不可再失去機會與造成校方作業與協調困擾。 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |